

# Le CROUS Paris choisit la solution WhatsUp Gold pour la surveillance de son système d'information



Établissement public à caractère administratif, le CROUS Paris a pour principale mission l'aide sociale et financière, l'accueil, la vie culturelle et le logement des étudiants. Grâce aux 750 employés, chaque année 5 millions de repas sont produits, 6000 étudiants logés, et 60 000 demandes de bourses traitées. Les services du CROUS Paris sont destinés aux 300 000 étudiants de l'académie, et sont présents sur 80 sites.

Pour gérer toutes les données émanant de ses activités, le CROUS Paris utilisait déjà auparavant une solution d'Ipswitch, Inc pour sa surveillance réseau. Cependant, au départ du responsable du projet, toute la compétence sur ce produit a été perdue. Après quelques années passées sans cette solution, M. YU, le DSI du CROUS, a constaté qu'il était impératif d'utiliser un logiciel de monitoring système et réseau. En effet, en cas de dysfonctionnements, les équipes passaient beaucoup de temps à diagnostiquer les serveurs afin de trouver l'origine des problèmes.

C'est pourquoi en juin 2014, M. YU a décidé de se pencher sur le sujet afin de trouver un nouvel outil de monitoring système et réseau à la fois simple et efficace, dans le but de permettre à l'équipe informatique de se libérer du temps afin de se consacrer à d'autres tâches que la résolution des bugs.

## Une solution efficace et une intégration personnalisée

Compte tenu du secteur, l'équipe du CROUS s'est tournée vers le catalogue UGAP (Union des Groupements d'Achats Publics) pour rechercher un prestataire.

Deux solutions ont retenu leur attention : un logiciel de monitoring gratuit et la solution d'Ipswitch, Inc, WhatsUp Gold version 16. L'existence d'une formule toute intégrée – formation, licences, et support – était pour le CROUS Paris l'un des critères de sélection principal. A l'occasion d'un salon, M. YU a pu rencontrer l'équipe Ipswitch, Inc et assister à une démonstration de la solution WhatsUp Gold qui a su l'interpeler.

Des réunions complémentaires ont permis de valider le choix de cette solution. Facilité d'utilisation, clarté des rapports, interface pratique et efficacité sont les critères qui ont su convaincre M. YU.

Orsenna - partenaire d'Ipswitch - a géré l'intégration et le déploiement rapide de ce nouvel outil sur le site du CROUS.

Orsenna est spécialisé dans l'intégration des infrastructures réseaux et de sécurité. Ils interviennent sur l'évaluation des besoins et leur qualification par une équipe d'ingénieurs experts et assure la mise en place des outils d'audit, de surveillance et de régulation des infrastructures réseaux et applicatives.

L'intégration du nouvel outil était prévue sur 12 jours. Pour se caler aux disponibilités de chaque équipe, cette intégration a été transformée en 12 jours non-consécutifs sur deux mois. Pour accompagner cette intégration, une formation de 2 jours a eu lieu.

Une fois cette intégration effectuée, la prise en main de la solution a été très rapide.

### CHALLENGES:

- > Gérer efficacement les informations de 1000 équipements informatiques sur 80 sites différents pour 750 utilisateurs
- > Etre capable de localiser les dysfonctionnements rapidement

### RÉSULTATS:

WhatsUp Gold® 16.3

### VORTEILE:

- > Une surveillance des systèmes d'information simplifiée
- > Plus de temps à consacrer à d'autres projets pour les équipes.



## Des dysfonctionnements repérés et traités avant même qu'ils impactent les utilisateurs finaux

Evaluer le retour sur investissement de ce type de solution peut parfois prendre du temps, mais l'équipe a déjà remarqué un gain de temps et de visibilité certain sur son réseau informatique. Tous les matins, des rapports sont générés permettant d'avoir une vue claire de l'état des serveurs et l'ensemble du réseau. Les équipes n'ont donc plus besoin d'aller chercher l'aiguille dans une botte de foin pour résoudre les dysfonctionnements.

Depuis la mise en place de WhatsUp Gold 16, M. YU peut manager son équipe de manière plus simple en priorisant les tâches nécessitant une attention toute particulière.

L'équipe informatique peut repérer plus efficacement les dysfonctionnements et les pannes. Ils économisent ainsi du temps qu'ils peuvent consacrer à d'autres projets.

En parallèle, ce logiciel de monitoring et surveillance réseau permet de mettre en place des réponses proactives pour encore plus d'efficacité. Les ralentissements sont ainsi évités et les impacts leur étant liés sont minimes.

Dernière étape de ce projet, les équipes s'attèlent maintenant à la « finalisation » du projet. Cette étape consiste à qualifier les différents facteurs pris en compte par WhatsUp Gold afin de minimiser le risque de fausses alertes envoyées par l'outil. Cette finalisation permettra de tirer parti de la manière la plus complète et efficace de la solution d'Ipswitch, Inc.

« Mon équipe et moi-même sommes très satisfaits de la solution WhatsUp Gold 16 d'Ipswitch, Inc. Cet outil nous permet de régler rapidement et simplement un problème, sans avoir à se connecter à chaque serveur individuellement afin de localiser le dysfonctionnement »

- M. YU,  
DSI du CROUS Paris

## À propos d'Ipswitch

Ipswitch fournit des solutions simples aidant à résoudre des problèmes informatiques complexes. Des millions de personnes à travers le monde font confiance aux produits Ipswitch pour le transfert des fichiers entre leurs systèmes, leurs partenaires commerciaux et leurs clients ; ainsi que pour la surveillance de leurs réseaux, applications et serveurs. Fondée en 1991, la société Ipswitch Inc. a établi son siège à Lexington, dans le Massachusetts, et a des filiales aux États-Unis, en Europe et en Asie. Pour plus d'informations, visitez le site [www.ipswitch.com](http://www.ipswitch.com).

**Évaluation gratuite de 30 jours:** [www.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold](http://www.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold)

83 Hartwell Avenue  
Lexington, MA 02421  
(781) 676-5700

Kingsfordweg 151  
1043 GR Amsterdam  
The Netherlands

Ipswitch Japan 株式会社  
〒106-0047  
東京都港区南麻布4-11-22  
南麻布T&Fビル8階